

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: JÁDE PILATES Kft.

Székhely és számlázási cím: 1172 Budapest, Rétifarkas utca 16.

Adószám: 32904226-1-42

Cégjegyzékszám: 01 09 448734

E-mail: info@jadepilates.hu

Telefonszám: +36 30 603 9760

2. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozzák a **JÁDE PILATES Kft.** (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit a **MOTIBRO** online foglalási rendszert használó ügyfelek (a továbbiakban: „Felhasználó”) számára.

Az ÁSZF minden olyan esetben alkalmazandó, amikor a Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatásait online foglalással és/vagy online fizetéssel veszi igénybe.

3. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató professzionális pilates edzéseket nyújt reformer gépeken.

Az órák kizárólag előzetes időpontfoglalással vehetők igénybe, amely a **MOTIBRO** online foglalási rendszeren keresztül történik.

3/A. A szolgáltatás igénybevételének helye

A Szolgáltató székhelye és számlázási címe:

1172 Budapest, Rétifarkas utca 16.

A szolgáltatások tényleges nyújtásának helye (stúdió):

Budapest XVII. kerület, belterület 138525/108/A/18 hrsz. alatt nyilvántartott, természetben 1172 Budapest, Szőlőliget utca alatt található, 46,07 m² alapterületű üzlethelyiség, amely pilates stúdióként üzemel.

A Felhasználó a megvásárolt szolgáltatásokat kizárólag ezen a helyszínen, előzetesen lefoglalt időpontban jogosult igénybe venni.

4. Foglalás és fizetés feltételei

A foglalás kizárólag online, a **MOTIBRO** rendszeren keresztül történik. A foglalás véglegesítése érvényes fizetési mód megadásával történik. Az időpont legkésőbb 24 órával a foglalt óra előtt módosítható vagy lemondható. Lemondás esetén a Szolgáltató a foglalás időpontjának közelségétől függően lemondási díjat számíthat fel. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a részvételi díj határidőben történő megfizetése.

5. Online fizetés – Barion bankkártyás fizetés

A Felhasználó a szolgáltatások ellenértékét online bankkártyás fizetéssel is kiegyenlítheti. Az online bankkártyás fizetések a **Barion Payment Zrt.** rendszerén keresztül valósulnak meg.

A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló pénzforgalmi intézmény (engedélyszám: H-EN-I-1064/2013).

A fizetés a Barion által üzemeltetett, biztonságos oldalon történik a nemzetközi kártyatársaságok szabályai szerint.

Elfogadott bankkártyák: Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro.

A Barion adatkezelési tájékoztatója elérhető:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

6. Teljesítés ideje

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások elektronikus úton értékesített, azonnal igénybe vehető szolgáltatásoknak minősülnek.

Az online foglalás és sikeres fizetés esetén a szolgáltatás teljesítése azonnal megtörténik, azaz a Felhasználó azonnali hozzáférést kap a lefoglalt időponthoz vagy megvásárolt bérlethez a **MOTIBRO** rendszerén belül.

Átlagos teljesítési idő: az online fizetést követően azonnal.

A teljesítés elektronikus szolgáltatásnyújtásnak minősül, fizikai kiszállítás nem történik.

7. Visszatérítés

Lemondás vagy visszatérítés esetén a visszafizetés módja megegyezik az eredeti fizetési móddal.

Online bankkártyás fizetés esetén a visszatérítés a Barion rendszerén keresztül történik. A Szolgáltató a jóváhagyott visszatérítéseket legkésőbb 14 naptári napon belül indítja el.

A feldolgozás ideje bankkártyás fizetés esetén átlagosan 5–10 munkanap.

8. Részvételi feltételek és magatartási szabályok

A pilates órákon való részvétel feltétele a Felhasználó megfelelő fizikai állapota és a részvételi szabályok elfogadása.

A Felhasználó köteles a stúdió házirendjét betartani.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásból való kizárára, amennyiben a Felhasználó magatartása mások testi épségét, nyugalmát vagy a szolgáltatás biztonságos működését veszélyezteti.

A berendezéseket rendeltetésszerűen kell használni.

9. Felelősségi nyilatkozat

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan sérülésekért, amelyek:
a Felhasználó által fel nem ismert vagy eltitkolt egészségügyi állapotból,
a gyakorlatok helytelen végrehajtásából,
a házirend vagy a részvételi szabályok megszegéséből erednek.
A sporttevékenységben való részvétel saját felelősségre történik.

10. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a weboldalon.
A foglalási és vásárlási folyamat során a Felhasználó köteles elfogadni az Adatkezelési Tájékoztatót és a jelen ÁSZF-et.
A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az online fizetés során **a fizetési adatok kezelését a Barion Payment Zrt. végzi.**

11. Panaszkezelés

A Felhasználó jogosult panaszt tenni a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Panasz benyújtása írásban:

e-mailben: info@jadepilates.hu

postai úton: 1172 Budapest, Rétifarkas utca 16.

A Szolgáltató a panaszokat legfeljebb **30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.**

Jogvita esetén a Felhasználó a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat, illetve jogosult a fogyasztóvédelmi hatósághoz benyújtani panaszát.

12. ÁSZF elfogadása

A **MOTIBRO** foglalási felületén történő vásárlás és időpontfoglalás kizárólag a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató kifejezett elfogadásával lehetséges.

A Felhasználó a foglalás véglegesítése előtt jelölőnégyzet bepipálásával igazolja az ÁSZF megismerését és elfogadását.

13. Egyéb rendelkezések

Jelen ÁSZF-re az alábbi jogszabályok irányadók:

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

A változtatásokról a weboldalon vagy elektronikus úton értesíti a Felhasználókat.

A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.