

Adatvédelmi Tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson arról, hogy a JÁDE PILATES Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Szolgáltató”) milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, milyen jogalapon, valamint az érintetteket milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban.

Adatkezelő neve: JÁDE PILATES Kft.

Székhely és számlázási cím: 1172 Budapest, Rétifarkas utca 16.

Adószám: 32904226-1-42

E-mail: info@jadepilates.hu

Telefonszám: +36 30 603 9760

2. A tájékoztató célja és jogszabályi háttere

A Szolgáltató elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és az adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályokkal.

3. A kezelt személyes adatok köre

A Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezelheti:

Kapcsolattartási adatok: név, e-mail cím, telefonszám

Foglalási adatok: lefoglalt óratípus, időpont, lemondások

Számlázási adatok: számlázási név, cím, adószám (amennyiben szükséges)

Technikai adatok: IP-cím, böngésző típusa, eszközinformációk, cookie-adatok

Online bankkártyás fizetés esetén a bankkártya-adatokat a Szolgáltató nem kezeli.

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés céljai:

a szolgáltatás nyújtása (időpontfoglalás, órák lebonyolítása),
kapcsolattartás és ügyfélszolgálat,
számlázás és jogszabályi kötelezettségek teljesítése,
marketing kommunikáció (csak előzetes hozzájárulás alapján),
a weboldal és az online foglalási rendszer működtetése és fejlesztése.

Az adatkezelés jogalapja:

az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)),
szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)),
jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)).

5. Cookie-k és online nyomkövetés

A weboldal és a MOTIBRO foglalási rendszer cookie-kat használ a megfelelő működés, statisztikai elemzés és a felhasználói élmény javítása érdekében.

A cookie-k alkalmazásáról a Felhasználó a weboldalon megjelenő cookie-kezelő felületen kap tájékoztatást, és ott dönthet azok elfogadásáról vagy elutasításáról.

6. Az adatok megőrzésének időtartama

Foglalási és számlázási adatok: a szerződés megszűnését követően legfeljebb 8 évig
Marketing adatok: a hozzájárulás visszavonásáig

Cookie-adatok: a cookie élettartamáig vagy a böngésző beállításai szerint

7. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Motibro

Online időpontfoglalási és bérletkezelési rendszer.

A Motibro a Szolgáltató megbízásából, adatfeldolgozóként jár el.

Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.

Az online bankkártyás fizetések lebonyolítása a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül történik.

A bankkártya-adatok kizárólag a Barion Payment Zrt. rendszerében kerülnek feldolgozásra.

A Barion Payment Zrt. adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Google LLC

Statisztikai elemzés (Google Analytics).

Meta Platforms, Inc.

Marketing célú elemzés (Facebook Pixel), kizárólag hozzájárulás esetén.

Adattovábbítás az Európai Unió kivül kizárólag a GDPR által megengedett garanciák mellett történik.

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Szolgáltató nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást a személyes adatok felhasználásával.

9. Az érintettek jogai

Az érintettek jogosultak:

tájékoztatást kérni személyes adataik kezeléséről,
kérni adataik helyesbítését,
kérni adataik törlését,
kérni az adatkezelés korlátozását,
kérni adataik hordozhatóságát,
tiltakoyni adatkezelés ellen (különösen marketing cél esetén).
A kérelmeket a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

10. Panasz benyújtása

Amennyiben az érintett megítélése szerint a személyes adatok kezelése sérti a jogait, jogosult panaszt benyújtani az alábbi hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

11. A tájékoztató módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen Adatvédelmi Tájékoztató módosítására.
A módosításokat a weboldalon teszi közzé, és szükség esetén a Felhasználókat külön is tájékoztatja.